

**PROTOKÓŁ REKLAMACJI TOWARU**

Formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci **reklamacji** produktu zamówionego w naszym sklepie. Dotyczy zamówienia złożonego dnia: .....  
Data stwierdzenia wad reklamowanego/uszkodzonego produktu: .....  
Numer paragonu (faktury) zakupu: .....  
Nazwa towaru: .....  
Cena zakupu brutto (bez kosztów transportu): .....(PLN)

**1. Towar reklamowany należy odesłać na adres:**

Dział reklamacji, bb-shop.pl, ul. Budryka 14, 41-103 Siemianowice Śląskie.

**2. Dane osoby składającej zamówienie:**

Imię i nazwisko: ..... Adres: .....  
E-mail: ..... Telefon: .....

**3. Powód reklamacji (szczegółowy opis wady / uszkodzenia towaru)**

.....  
.....

**4. Żądanie reklamującego dotyczy:**

Obniżenia ceny / Zwrotu gotówki / Wymiany na produkt wolny od wad / Naprawy towaru\*

\*Niepotrzebne skreślić

Sprzedawca rozpatrzy zgłoszenie reklamacyjne w ciągu 14 dni od otrzymania niniejszego protokołu reklamacyjnego wraz z reklamowanym towarem. Decyzja sprzedawcy, co do sposobu załatwienia reklamacji: .....

- (zaznacz zgodę). Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych na potrzeby realizacji zgłoszenia niezgodności towaru z umową. W przypadku braku zgody na przetwarzanie danych osobowych konieczny będzie odbiór osobisty w ciągu 14-stu dni od decyzji co do sposobu rozpatrzenia reklamacji na podstawie nr. dowodu zakupu (paragon/ faktura).

**Miejscowość, data i podpis klienta** .....

*Zgodnie z art. 13. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE - ogólne rozporządzenie o ochronie danych (dalej - RODO), informujemy, że:*

- 1. Administratorem danych osobowych jest **Dawid Wójtowicz, ul. Powstańców 9A, 44-193 Knurów, NIP: 9691381882, REGON: 240545908.***
- 2. Kontakt do Inspektora Ochrony Danych Osobowych: **kontakt@bbshop.pl.***
- 3. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. a, c i f - RODO, gdzie celem jest realizacji zgłoszenia niezgodności towaru z umową i rozpatrzenia reklamacji.*
- 4. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres 2 lat od czasu rozpatrzenia reklamacji lub do czasu zakończenia ewentualnych roszczeń a w przypadku zwrotów towaru/wymiany przez 5 lat po zakończeniu roku obrotowego zgodnie z wymaganiami Ustawy o Rachunkowości.*
- 5. Informujemy, że masz prawo do dostępu do swoich danych osobowych, ich poprawiania, żądania ich usunięcia, ograniczenia przetwarzania, do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych oraz wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych. Dane kontaktowe na jakie należy kierować skargi znajdują się pod adresem: <https://uodo.gov.pl/pl/p/kontakt>.*